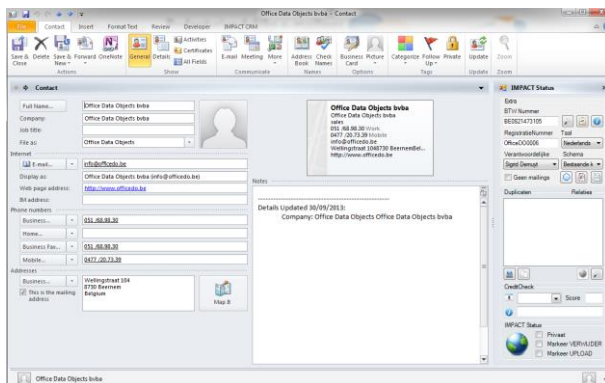


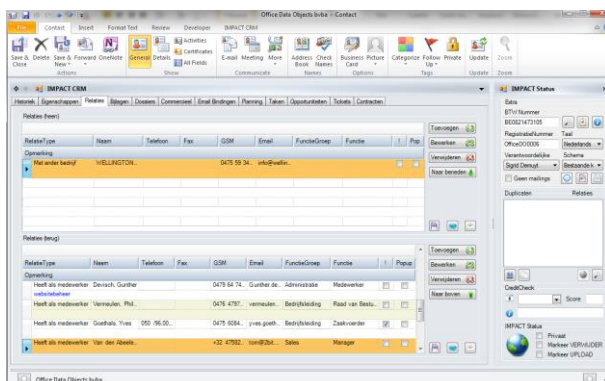
# IMPACTXRM Contacts

Deze module vormt het hart van het **IMPACTXRM** CRM systeem. Een degelijk contactbeheer vormt de basis voor de verdere uitbouw van uw CRM software. Onze vrij specifieke aanpak wat contacten betreft heeft reeds in vele gevallen bewezen de correcte aanpak te zijn. Uw contacten worden NIET gedeeld in gedeelde mappen van Microsoft Exchange Server, maar WEL in onze SQL databases, waardoor het mogelijk wordt om ook externe medewerkers (die geen toegang hebben tot uw Exchange Server) de kans te geven hun bijdrage te leveren. U hoeft trouwens niet ALLE contacten in uw Outlook op te slaan. U maakt zelf de selectie die voor u interessant zijn, de rest blijft gewoon op de SQL server ter beschikking.

Aan de hand van onderstaande screenshots krijgt u een eerste indruk van de mogelijkheden van de **IMPACTXRM** Contacts module.



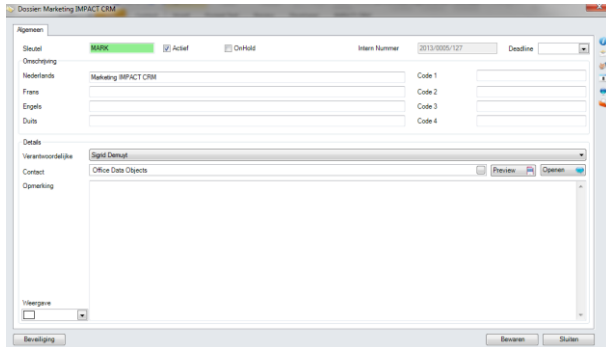
De installatie van **IMPACTXRM** Contacts biedt u een pak extra mogelijkheden op de Outlook contactfiche. Zo ziet u aan de rechterzijde de **IMPACTXRM** Status zone waar u BTW nummer, klant- of prospectnummer, de taal, route, verantwoordelijke en nog veel meer bijhoudt. U vindt er tevens de "duplicaten zoeker", een zone voor kredietcontrole, enz... De blauwe wereldbol onderaan rechts duidt aan dat dit contact gedeeld wordt met andere gebruikers via de **IMPACTXRM** CRM Webservices. Iedere gebruiker krijgt dus telkens een up-to-date versie van de contactgegevens te zien...



De contactfiche biedt u tevens een centraal aanspreekpunt voor alle informatie die door de andere modules over het contact wordt bijgehouden. Zo vindt u er een overzicht van alle extra velden (vrij te kiezen), de lopende sales opportuniteiten, van de hangende service tickets, lopende contracten, een historiek van afspraken en taken, enz...

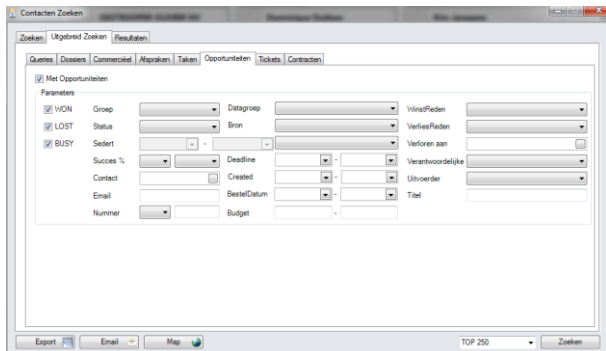
Belangrijk onderdeel hier is het relatieoverzicht waar alle relaties tussen het contact en andere contacten worden weergegeven.

# IMPACTXRM Contacts

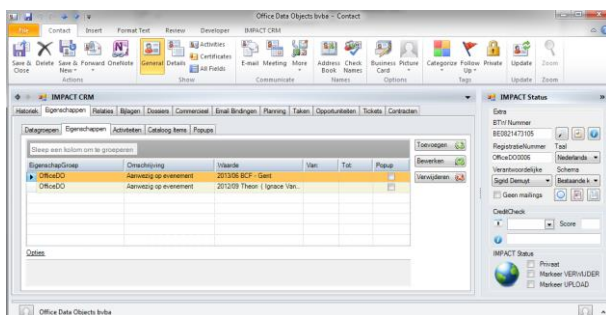


Het uitgebreide dossierbeheer staat toe om een onbeperkt aantal dossiers aan te maken, te koppelen aan contacten, bijlagen te uploaden naar de **IMPACTXRM** Server of naar uw eigen server, afspraken en taken te koppelen aan dossiers, facturen toe te wijzen aan het dossier en nog veel meer...

U kan tevens statistieken bijhouden over uw dossiers met o.a. het aantal gepresteerde uren, gemaakte onkosten, uitgaande facturen, enz...



Dankzij het zeer uitgebreide opzoeksysteem voert u de meest complexe zoekingen in een handomdraai uit. Zoeken naar alle contacten met gewonnen opportuniteiten uit de voorbije maand, of, zoeken naar alle contacten die aanwezig waren op een bepaald evenement, die de laatste mailing hebben ontvangen én gelezen.... Het **IMPACTXRM** Contacts opzoeksysteem voert deze zoekingen vlekkeloos voor u uit...



Beslis zelf welke velden u wenst toe te voegen aan het standaard Outlook Contact. Aanwezigheid op evenementen, schoenmaat, omzet, type, interesse in sport en meer specifiek in voetbal, enz... het zijn maar enkele voorbeelden van de mogelijkheden.

Uiteraard kunt u aan de hand van deze extra velden gerichte zoekingen doen.