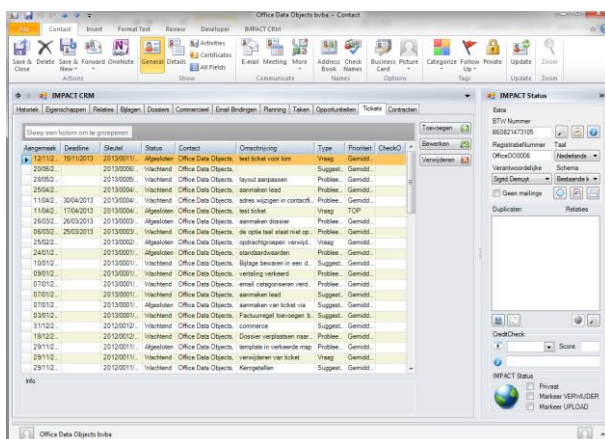


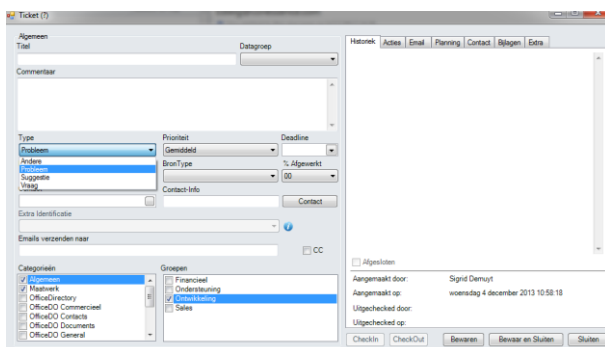
# IMPACTXRM Services

De **IMPACTXRM Services** module is het ideale werkinstrument indien u een oplossing zoekt voor het afhandelen van klachten, suggesties en vragen. U kan dit ook wel de "dienst na verkoop" module noemen. Terwijl het zoeken naar nieuwe klanten voor vele bedrijven een topprioriteit is kan het beter opvolgen van bestaande klanten op zijn minst hetzelfde resultaat opleveren. Haal meer uit uw bestaande klanten door snellere en betere klachtenbehandeling.

Aan de hand van onderstaande screenshots krijgt u een eerste indruk van de mogelijkheden van de **IMPACTXRM Services** module.



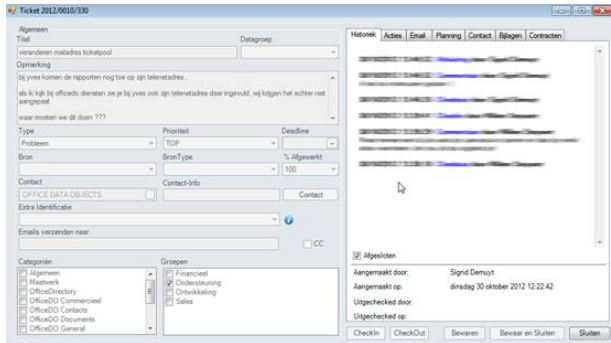
Het ticket-overzicht op de contactfiche biedt u het perfecte overzicht van openstaande en afgesloten problemen, vragen of suggesties van het contact. Van hieruit creëert u snel een nieuw ticket voor uw contact.



Het overzichtelijke ticketscherm biedt u een snel en duidelijk beeld van het op te lossen probleem of de op te behandelen vraag.

Door het gebruik van Ticket Pooling worden tickets nooit vergeten. U stuurt niet rechtstreeks door van gebruiker naar gebruiker, maar maakt gebruik van de "TicketPool" waardoor een gegarandeerde opvolging is verzekerd.

# IMPACTXRM Services



Uiteraard worden alle transacties op het tickets gelogd waardoor een duidelijke historiek ontstaat.

Elke statuswijziging of toevoeging aan de historiek kan automatisch naar de klant worden verstuurd.

Via een "Customer Login" op uw website kunnen klanten de status van hun tickets opvolgen.